



CONDITIONS* STANDARDS APPLICABLES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS

BANQUE AU QUOTIDIEN

	TARIF HT	JOURS DE VALEUR
I- SERVICES GRATUITS À TITRE RÉGLEMENTAIRE		
Ouverture de compte	Gratuit	
Délivrance de chèque au guichet	Gratuit	
Domiciliation de salaire	Gratuit	
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	
Versement d'espèces hors acquittement des frais de timbres fiscaux d'espèces : <ul style="list-style-type: none"> • agence domiciliaire sur présentation du chèque client auprès du guichet domiciliaire • chèque guichet auprès de l'agence domiciliaire pour les clients ne disposant pas de chèque • sur compte sur carnet 	Gratuit	
Retrait sur Guichets Automatiques Bancaires (GAB) du Crédit du Maroc	Gratuit	
Emission de virements entre clients particuliers du Crédit du Maroc	Gratuit	
Réception de virements nationaux	Gratuit	
Réception de mises à disposition nationales	Gratuit	
Établissement et envoi du relevé de compte trimestriel	Gratuit	
Consultation du solde sur GAB	Gratuit	
Consultation et édition du relevé des opérations sur GAB	Gratuit	
Changement des éléments d'identification de compte	Gratuit	
Clôture de compte	Gratuit	
Accès à la Banque Directe en consultation pour les clients Particuliers	Gratuit	
Récalcul du code confidentiel de la carte bancaire	Gratuit	
Opposition pour perte ou vol de la carte bancaire	Gratuit	
Remplacement de la carte défectueuse non encore utilisée par le détenteur	Gratuit	
Rejet de chèque pour motif de vice de forme	Gratuit	
Opposition pour perte ou vol de chèque	Gratuit	
II- SERVICES OFFERTS PAR LE CRÉDIT DU MAROC		
Frais d'abonnement au service : <ul style="list-style-type: none"> • e-Relevés pour les clients particuliers : Mise à disposition, consultation relevés de comptes en ligne • e-Secure : Pour sécurisation des opérations de paiement sur sites marchands marocains sur internet 	Gratuit	
Frais de tenue de compte : <ul style="list-style-type: none"> • compte dotation devises et dirhams convertibles • compte en devises • compte sur carnet 	Gratuit	
Transferts de compte entre agences Crédit du Maroc	Gratuit	
Echange de monnaie fiduciaire au guichet	Gratuit	
Règlement au bénéficiaire d'un transfert Moneygram ou Western Union ou Halcash	Gratuit	
Encaissement de chèque tiré en espèces auprès de l'agence domiciliaire du compte	Gratuit	
Frais d'abonnement au serveur vocal CrédiPhone	Gratuit	
Négociation de travellers chèques contre : <ul style="list-style-type: none"> • des billets de banque en Dirhams • crédit en compte en devises 	Gratuit	
Encaissement simple de chèques émis par organismes de change avec crédit en compte	Gratuit	
Jalieu transfert : Prélèvements ponctuels ou permanents pour les marocains résidant en France	Gratuit	
Transferts entre LCL France et CDM via RIB Hybride	Gratuit	
III- SERVICES RELATIFS AUX COMPTES ET DÉPASSEMENTS		
Frais de tenue de compte : <ul style="list-style-type: none"> • de chèques en Dirhams pour particuliers • de compte courant pour Pro et entreprises • de compte MRE en Dirhams • de compte en Dirhams convertibles 	<ul style="list-style-type: none"> • 55 DH/trimestre • 75 DH/trimestre • 35 DH/trimestre • Gratuit si le solde > 50 KDH sinon 50 DH/trimestre 	
Relevé de compte adressé par courrier	Quotidien 100 DH/mois	Décadaire 15 DH/mois
Courrier conservé en agence	20 DH/mois	Mensuel 7 DH/mois
Demande de relevé de compte en agence	10 DH	
Stockage de compte (saisies arrêtés, saisies conservatoires)	500 DH	
Frais sur dépassement ponctuel pour les comptes de nature professionnels et TPE	200 DH/jour	
Frais d'intervention sur décision pour dépassement ponctuel non autorisé	50 DH/opération max 150 DH/jour	
Contrat Sécurité (Découvert octroyé sur le compte chèque du compte)	100 DH/an	
IV- SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS AU MAROC		
Emission d'une mise à disposition à partir d'un compte en Dirhams ou en Dirhams convertibles	0,6%, minimum 30 DH, maximum 2000 DH	J - 1
Frais de mise en place d'un virement permanent	15 DH	
Virement simple hors particulier à particulier inter Crédit du Maroc	10 DH	J - 1 JO
Virement simple vers compte autre que le Crédit du Maroc	20 DH	J - 1 JO sauf virements de compte à compte
Virement permanent hors particulier à particulier inter Crédit du Maroc	5 DH	• Sur un même guichet J
Virement permanent vers compte autre que Crédit du Maroc	20 DH	• à l'intérieur d'un consortium J
Virements collectifs	15 DH par bénéficiaire	
Paiement cotisation CNSS	Règlement manuel 30 DH /bordereau	Télépaiement 10 DH /bordereau
Rejet de prélèvement CNSS	25 DH	
Rejet de prélèvement SNIIT	15 DH	
V- SERVICES RELATIFS AUX CHEQUES SUR LE MAROC		
Retrait espèces par chèque guichet auprès de l'agence domiciliaire (client disposant d'un chèque)	25 DH	
Remise de chèque à l'encaissement	10 DH	J + 2
Retrait chèque déplacé	30 DH	
Retour de chèque impayé (remettant)	30 DH	
Rejet de chèques pour insuffisance de solde <ul style="list-style-type: none"> • si montant du chèque inférieur à 2 000 DH • si montant du chèque supérieur ou égal à 2 000 DH 	<ul style="list-style-type: none"> • 120 DH • 200 DH 	
Certification de chèque	25 DH	J
Annulation de chèque certifié	25 DH	
Délivrance de chèque de banque	25 DH	
Demande d'avis de sort au guichet	10 DH	
Protestation de chèque impayé	500 DH	
VI- SERVICES RELATIFS AUX EFFETS SUR LE MAROC		
Délivrance de lettres de change normalisées : <ul style="list-style-type: none"> • Carnet de 25 lettres de change • Carnet de 50 lettres de change • Carnet de 100 lettres de change 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 DH • 50 DH • 100 DH 	
Effet à l'encaissement sur le Maroc	20 DH	
Retour d'effets impayés sur le Maroc	30 DH	
Réclamation d'effets	20 DH	
Encaissement d'effets avec crédit immédiat	10 DH	
Intérêts liés à l'escompte de l'effet	13,50% susceptible de varier selon le taux en vigueur	
Paiement effet	10 DH	
Opposition au paiement d'effet	50 DH	
Protestation d'effet impayé	500 DH	
VII- SERVICES RELATIFS AUX CARTES		
Carte Daba Daba	90,91 DH/2 ans	
Carte e-Buy	83,63 DH/an	
Carte Mozaic Ados	54,50 DH/an	
Carte CDM Tawfir	72 DH/an	
Carte cdm Pass	105 DH/an	
Carte cdm Silver	180 DH/an	
Carte Titanium	Particuliers et Professionnels 600 DH/an	TPE 650 DH/an
Carte Platinum	1 100 DH/an	
Carte Executive	690 DH/an	
Carte Corporate	<ul style="list-style-type: none"> • 125 DH/an/carte pour 10 cartes ou moins • 100 DH/an/carte entre 11 et 30 cartes • 75 DH/an/carte pour 31 cartes ou plus 	
Carte MasterCard International sur compte en dirhams convertibles	345,50 DH/an	
Carte MasterCard International sur compte en devises	Particuliers 181,82 DH/an	Professionnels 227,27 DH/an
Carte Business Pro	263,60 DH/an	Entreprises 345,45 DH/an
Carte Business Pro Premium	600 DH/an	
Retrait auprès des GAB des autres banques	6 DH/retrait	
Recherche pour réclamation retrait GAB (si le client est dans son tort)	25 DH	
Retrait GAB à l'étranger	17,27 DH HT/retrait	
VIII- SERVICES RELATIFS AUX PACKAGES		
Global PLUS	Sans découvert	Avec découvert
- Formule basique	• 26,36 DH/mois	• 41,82 DH/mois
- Formule énergétique	• 35,45 DH/mois	• 53,64 DH/mois
- Formule vitaminée	• 72,73 DH/mois	• 90,91 DH/mois
- Formule privilège	• 117,27 DH/mois	• 149,09 DH/mois
Global PROLIB	Formule Confort	Formule Privilège
	• 63,6 DH/mois	• 95,5 DH/mois
Global BUSINESS	Formule Confort	Formule Privilège
	• 72,7 DH/mois	• 104,5 DH/mois
Global FILAHA	Formule Confort	Formule Privilège
	• 72,7 DH/mois	• 104,5 DH/mois
MOZAIC	Sans découvert	Avec découvert
- Formule étudiant	• 13,64 DH/mois	• 35,46 DH/mois
- Formule jeunes Actifs	• 27,27 DH/mois	• 71,82 DH/mois
- Formule jeunes Actifs crédit immobilier	-	-
Contrat Confiance Jalya	Sans e-relevé	Avec e-relevé
- Avec la carte cdm Pass	• 300,91 DH/an	• 240,91 DH/an
- Avec la carte cdm Silver	• 336,37 DH/an	• 277,28 DH/an
- Avec la carte MasterCard International	• 500 DH/an	• 454,55 DH/an
Ribate Dirassa		• 362,73 DH/an
Contrat Confiance Pro	Avec cdm Silver	Avec Titanium
- Formule Pro	• 79,09 DH/mois	• 93,64 DH/mois
- Formule TPE	• 89,09 DH/mois	• 103,64 DH/mois
cdm GLOBAL		
- Formule basique	• 79,09 DH/trimestre	• 35,46 DH/mois
- Formule énergétique	• 106,36 DH/trimestre	• 30 DH/mois
- Formule vitaminée	• 218,18 DH/trimestre	• 25 DH/mois
IX- SERVICES RELATIFS A LA BANQUE A DISTANCE		
Banque directe : Part, Pro et TPE	Hors pack	Inclus dans un pack
- Offre Transactionnelle	• 30 DH/mois	• 10 DH/mois
- Offre Investisseurs	• 50 DH/mois	• 30 DH/mois
- Offre Pro et TPE	• 40 DH/mois	• 25 DH/mois
Bip Bip	Partie fixe	Partie variable
- Particuliers	• 12 DH/mois	• 1 DH/SMS
- Professionnels	• 12 DH/mois	• 1 DH/SMS
- MRE	• Gratuit	• 3 DH/SMS
X- DIVERS		
- Délivrance d'attestations bancaires	à partir de 50 DH/attestation	
- Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents	<ul style="list-style-type: none"> • Durée= 3 mois • 3 mois:Durée= 12 mois • Durée ≥ 12 mois 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 DH/document • 30 DH/document • 50 DH/document
- Location de coffres-forts	<ul style="list-style-type: none"> • Petit • Moyen • Grand 	<ul style="list-style-type: none"> • 748,19 DH/an • 1 121,82 DH/an • 1 401,82 DH/an
- Transferts <ul style="list-style-type: none"> • Convention Cariparma : Une commission de 2,5 Euro pour tout transfert inférieur à 1 000 Euro et une exonération des frais de réception au niveau du CDM. • Convention Caixa : Gratuité des transferts compte à compte pour les clients du CDM et de la Caixa Espagne • Convention Banco Popular Espagnol : Service TPABEX au niveau de 2 300 bureaux bancaires de la BPE et application de taux de change avantageux. 		

Légende des jours de valeurs : J : Jour de l'opération J' : Jour de lancement achat ou vente de devises JC : Jour calendrier JO : Jour ouvré

ASSISTANCE ET ASSURANCE

	TARIF TTC
I- PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES	
ASSURANCE HOSPITALISATION : Assurance qui permet la perception d'une indemnité journalière en cas d'hospitalisation, en clinique ou à l'hôpital, au Maroc ou à l'étranger, à la suite d'une maladie, d'une intervention chirurgicale ou d'un accident.	
LIBERIS Compte : Le contrat garantit le versement aux ayants droit ou aux bénéficiaires désignés d'un capital en cas de décès ou d'invalidité Absolue et Définitive de l'assuré. Il permet aussi de bénéficier d'un découvert autorisé en option.	Pour plus d'informations concernant ces services ainsi que leurs tarifs, nous vous invitons à contacter votre conseiller de clientèle en agence.
LIBERIS Vie : Assurance de prévoyance qui garantit, en cas de décès ou d'invalidité Absolue et Définitive du client assuré, le versement aux bénéficiaires désignés ou aux ayants droit d'un capital.	
II- ASSISTANCE DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES	
LIBERIS Assistance Monde : Contrat qui garantit une assistance permanente, à domicile ou lors des voyages au Maroc et à l'étranger. Il offre une gamme diversifiée de prestations : assistance en cas de décès, assistance médicale, assistance technique et assistance juridique.	Pour plus d'informations concernant ces services ainsi que leurs tarifs, nous vous invitons à contacter votre conseiller de clientèle en agence.
Isaaf Mondial Assistance : Assistance permanente au Maroc et à l'étranger destinée aux MRE et qui offre une gamme diversifiée de prestations : assistance en cas de décès, assistance médicale, assistance technique et assistance juridique.	
TADAMOUN ASSISTANCE : Contrat d'assistance obésiques qui permet d'accorder des garanties d'assistance funéraires au souscripteur, à sa famille et aux personnes assurées dans le contrat.	

* Conformément aux dispositions de la directive Bank Al-Maghrib N° 23/G/2006

ÉPARGNE

	TARIF HT
COMPTES D'ÉPARGNE	
Taux de rémunération du compte sur carnet	1,81% brut valable du 01/01/2017 au 30/06/2017
LIBERIS Retraite : constitution d'un capital en vue de préparer l'avenir de son enfant	- Frais de gestion - Frais d'acquisition
LIBERIS Education : constitution d'un capital en vue de préparer l'avenir de son enfant	- Frais de gestion - Frais d'acquisition
Garantie facultative qui permet de prendre en charge les versements en cas de décès ou d'invalidité totale et définitive de l'assuré	- Moins de 40 ans - De 40 à 50 ans - De 50 à 60 ans
LIBERIS Patrimoine en vue de valoriser et transmettre un capital	- Frais de gestion - Frais d'acquisition - Prime décès
LIBERIS Epargne	- Frais d'acquisition - Frais de gestion - Prime décès
Plan Epargne Logement Maskane	- Taux d'intérêts créditeur
Plan Epargne Education Dirassa	- Taux d'intérêts créditeur

PLACEMENTS

I - SICAV ET FONDS COMMUNS DE PLACEMENT	Frais en HT de la valeur liquidative	JOURS DE VALEUR
SICAV		
cdm Cash	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• Gratuit • Gratuit
cdm Optimum	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 1,50% • 0,50%
cdm Génération	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 0,50% • 0,25%
cdm Trésor Plus	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 0,50% • 0,25%
cdm Expansion	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 1,50% • 0,50%
Fonds Communs de Placement - FCP		
cdm Liquidités	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• Gratuit • Gratuit
cdm Sécurité Plus	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• Gratuit • Gratuit
cdm Profil Dynamisme	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 1,50% • 0,50%
cdm Profil Sérénité	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 0,50% • 0,25%
cdm Profil Equilibre	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 1,50% • 0,50%
cdm Oblig Plus	- Droit d'entrée - Droit de sortie	• 0% • 0%
II - OPÉRATIONS SUR VALEURS MOBILIÈRES		
Garde de titres	0,30% l'an, minimum 50 DH par portefeuille, commission payable trimestriellement et calculée au prorata du nombre de jours de dépôt : <ul style="list-style-type: none"> • sur la base de la valeur nominale sur les titres non cotés • sur la base de la valeur boursière du dernier jour du trimestre sur les titres cotés 	
Paiement de coupons <ul style="list-style-type: none"> - Coupons domiciliés (Date de valeurs J*) - Coupons et dividendes non domiciliés 	- Payables au Maroc - Payables hors Maroc	• Gratuit • 2% calculés sur la base de la valeur du coupon • 2% calculés sur la base de la valeur du coupon en plus des frais du correspondant et des frais de transfert
Achat ou vente de titres pour le compte de la clientèle <ul style="list-style-type: none"> - Collecte d'ordres de bourse - Règlement, livraison de titres, compensation 		• 0,10% du montant de la transaction • 0% sur le montant à régler ou à recevoir
Paiement d'intérêts		0%
Souscription aux augmentations de capital		0,20% du montant de la souscription ou selon ce qui est indiqué dans la note d'information
Transfert de titre vers un autre dépositaire		0,20% de la valeur du titre à la date du transfert
Remboursement de titres**		0,40% du montant remboursé, min 20 DH/valeur
Placement de titres**		0,40% du montant de la souscription
Engagement de souscription ou de placement**		0,40% du montant de l'engagement
Centralisation et gestion des émissions**		0,40% du montant de la souscription

* J : jour de bourse ** tarification pour les clients émetteurs de titres

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

	TARIF HT	JOURS DE VALEUR
I- SERVICES RELATIFS À LA BANQUE AU QUOTIDIEN		
Emission d'un acreditif compte en devises	1%, minimum 50 DH	
Réception d'un acreditif compte en devises	1%, minimum 25 DH	
Domiciliation de titres à l'importation	100 DH/titre + 50 DH frais de timbre	J' + 2 JO
Transfert import ou export	1,50%, minimum 50 DH	J' + 2 JO
Remise de chèque à l'encaissement sur l'étranger*	50 DH/chèque + 1,5%, minimum 50 DH	J' + 2 JO
Effet à l'encaissement sur l'étranger*	50 DH/effet + 1,5%, minimum 50 DH	
Retour d'effets impayés sur l'étranger	100 DH	
Paiement d'effets à l'import	2% minimum 100 DH	
Transfert vers l'étranger sans frais pour le bénéficiaire	<ul style="list-style-type: none"> • 1,5%, minimum 50 DH • C/V de 88 DH à 220 DH selon le montant et la banque du bénéficiaire 	
Frais Correspondant (Europe)	De 90 à 300 DH	
Frais de Swift	21 DH	
Frais de PDL	21 DH	
cdm e-Swift	- 1 compte bénéficiaire - 2 comptes bénéficiaires ou plus	• 50 DH/mois • 100 DH/mois
cdm e-Trade		145 DH/mois
II- SERVICES RELATIFS AUX REMISES DOCUMENTAIRES		
Encaissement de remises documentaires à l'import*	2%, minimum 150 DH + commission documentaire (paiement : 1,5%, minimum 150 DH ; pour acceptation : 1%, minimum 150 DH) + frais de dossier (150 DH)	J' + 2 JO
Encaissement de remises documentaires à l'export*	1,5%, minimum 100 DH + commission documentaire (paiement : 1%, minimum 100 DH ; pour acceptation : 1,5%, minimum 150 DH) + frais de dossier (150 DH)	J' + 2 JO
III- SERVICES RELATIFS AUX CRÉDITS CAUTIONS ET AVALS		
Crédits documentaires à l'importation		
Commission d'ouverture	2,50% le premier mois, minimum 250 DH ; 1,25% les autres mois, minimum 50 DH	
Commission d'irrévocabilité	2,50% flat, minimum 100 DH	
Commission de modification <ul style="list-style-type: none"> - Commission flat - Commission additionnelle si modification ayant pour objet l'augmentation du montant ou la prorogation de la durée sur le différentiel de montant ou de durée - Ouverture - Irrévocabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 DH • 2,50% le premier mois, minimum 250 DH ; 1,25% les autres mois, minimum 50 DH • 2,50% le premier mois, minimum 250 DH ; 1,25% les autres mois, minimum 50 DH • 2,50% flat, minimum 100 DH 	
Commission d'acceptation	2% l'an (2 mois minimum de perception), minimum 100 DH	
Commission de réalisation	1,50%, minimum 100 DH	
Commission de paiement	1%, minimum 100 DH	
Frais de dossier	150 DH/dossier	
Lettre de garantie pour absence de documents d'expédition	2% l'an, minimum 50 DH (prélèvement mensuel)	
Crédits documentaires à l'exportation		
Commission de notification	1,25% flat, minimum 50 DH	
Commission de confirmation (pour les pays à haut risque, la perception dépend du pays)	2% l'an (2 mois minimum de perception), minimum 50 DH	
Commission de modification <ul style="list-style-type: none"> - Commission flat - Commission additionnelle si modification <ul style="list-style-type: none"> - Ayant pour objet l'augmentation du montant - Notification - Transférabilité - Ayant pour objet la prorogation de la durée <ul style="list-style-type: none"> - Notification - Transférabilité 	Sur le différentiel de montant : <ul style="list-style-type: none"> • 1,25% flat, minimum 50 DH • 1,25% flat, minimum 50 DH Sur la durée supplémentaire : <ul style="list-style-type: none"> • Néant • Néant 	
Commission de réalisation	1,50%, minimum 50 DH	
Commission d'acceptation	2% l'an (2 mois minimum de perception), minimum 50 DH	
Commission de paiement	1 %/an min 100 DH	
Frais de dossier	- Réalisable à nos caisses - Réalisable aux caisses des autres banques	• 150 DH • 300 DH
Commission sur acreditif transférable		1,25% flat, minimum 50 DH
Caution et Avals		
Commission sur caution et aval		2% l'an, minimum 50 DH
Lettres de garantie (hors crédits documentaires)		2% l'an (1 mois minimum de perception), minimum 100 DH

PRÊTS

	TARIF HT
I- CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
Frais de consultation de la centrale des risques	Gratuit
Cdm S@nil	- Frais de dossier - Frais d'actes
Crédit Mounassib	- Frais de dossier - Frais d'actes
Crédit auto sans garantie	- Frais de dossier
Prêt Mozaic Petits projets	- Frais de dossier
Taux maximum des intérêts conventionnels	14,30%
II- CRÉDITS HABITAT	
Cdm Sakane	- Frais de dossier
Fogarim et Fogaloge	- Frais de dossier
Fogafel	- Frais de dossier
Frais de remboursement anticipé partiel ou total	1 mois d'intérêt avec maximum 2% du capital restant dû
Frais d'actes	À partir de 727,30 DH (selon le montant du prêt)
Chèques notaires	100 DH
III- CRÉDIT DE FONCTIONNEMENT	
Frais de dépassement	200 DH/jour