

Information sécurité

Le Crédit du Maroc s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser l'envoi des messages électroniques à ses clients :

1- Nos courriers électroniques sont envoyés, avec votre accord préalable, pour vous informer soit des événements qui concernent la gestion de votre compte, soit des actualités commerciales de la banque.

2- Nos courriers électroniques ne vous demandent jamais de communiquer vos coordonnées bancaires (carte bancaire, RIB) ou vos codes personnels d'accès à la banque en ligne.

3- Nos courriers électroniques ne contiennent jamais de pièce jointe dangereuse.

Si vous recevez un courrier électronique aux couleurs du Crédit du Maroc (logo, signature,...) qui ne respecte pas ces règles, il s'agit d'un courrier émanant d'un pirate. Ce pirate usurpe, dans ce cas, l'identité du Crédit du Maroc afin de récupérer et d'utiliser vos données personnelles (phishing). Nous vous recommandons de ne cliquer sur aucun lien, de n'ouvrir aucune pièce jointe et de détruire le courrier en question.

Si, par mégarde, vous cliquez sur un lien qui vous renvoie sur un site imitant celui du Crédit du Maroc et qui vous demande de saisir des informations confidentielles (numéro de compte, codes d'accès, numéro de carte bancaire, etc.), fermez votre navigateur et détruisez l'e-mail.